

平成24年4月期

少額短期保険募集人試験問題用紙

注意事項

1. 試験責任者の指示があるまで開かないで下さい。
 2. 試験用紙は問題用紙と解答用紙から成っています。
 3. 解答は、解答用紙に記載された注意事項に従って、すべて解答用紙に記入（マーク：必ずHBまたはHBよりも濃い黒鉛筆もしくはシャープペンシルを使用）して下さい（問題用紙に書いたものは無効です。）。
 4. 解答用紙には、所属少額短期保険事業者名・受験地区名・受験者姓名および受験番号を必ず記入して下さい（「受験票」の記載どおりに記入して下さい。）。また、受験番号をマークすることも忘れないで下さい。
 5. 試験の解答時間は、正味60分です。
 6. 試験時間中の私語は厳禁とします。
 7. 資料（電卓等を含みます。）の持込み・使用は、いっさい認められません。
 8. 試験時間中は、携帯電話等の使用はいっさい認められません。あらかじめ電源を切っておいて下さい。
 9. 解答用紙は必ず提出し、いかなる場合も持ち帰らないで下さい（問題用紙は持ち帰っても構いません。）。
 10. 試験時間中は、「受験票」を机の上の見やすいところに出しておいて下さい。また、運転免許証やパスポートなどの「本人確認書類」も一緒に出しておいて下さい。
- なお、試験終了後、「受験票」は各自持ち帰り、所属少額短期保険事業者の指示に従って処分して下さい。

本試験における出題は、「少額短期保険募集人教育テキスト」【平成24年4月版】の記載内容に基づいています。

【平成23年4月版】で学習された場合でも、解答に影響はございません。

特定非営利活動法人
少額短期保険募集人研修機構

【保険の基礎知識】

(問題 1)

次の文章の に当てはまる最も適切なものを下記 1. ~ 6. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 1 ~ 3)

保険契約は、実務上、保険契約者が ア . 1 に所定の事項を記載して契約を イ . 2 、保険業者がそれを ウ . 3 することによって成立します。

- 1 . 締結し 2 . 媒介 3 . 保険証券
4 . 保険契約申込書 5 . 申込み 6 . 承諾

(問題 2)

保険用語に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 4 ・ 5)

- ア . 保険者とは、保険業者に自分の名前で保険契約の申込みをし、保険契約を締結する者のことをいい、保険料の支払義務を負います。 4
- イ . 保険の対象とは、損害保険契約においては、保険事故によって損害が発生する可能性のある保険の目的物のことをいい、生命保険契約や傷害疾病定額保険契約では、保険の対象は被保険者となります。 5

【少額短期保険業】

(問題 3)

少額短期保険業に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

ア．少額短期保険業者となるためには、内閣総理大臣の登録を受けることが必要です。

イ．少額短期保険業者は、専業を原則としており、他の少額短期保険業者または保険会社の業務の代理等を行うことはいっさい認められていません。

(問題 4)

次の文章の に当てはまる最も適切なものを下記1.～6.から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ～)

少額短期保険業者は、1被保険者について複数の保険契約を引受ける場合、すべての保険契約にかかわる保険金額を合算して、総額が 以下、かつ、保険の区分に応じたすべての保険金額の合計額がそれぞれの区分に定める金額以下でなければなりません。

また、保険期間は、生命保険・傷害疾病保険が 、損害保険が と、上限が定められています。

- | | | |
|-------|------------|------------|
| 1. 1年 | 2. 2年 | 3. 3年 |
| 4. 5年 | 5. 1,000万円 | 6. 1,500万円 |

(問題 5)

少額短期保険業に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

ア．少額短期保険業では、保険金の全部または一部を定期的に、または分割払いの方法により支払う保険で、その支払いの期間が1年を超える契約を引き受けることができます。

イ．少額短期保険業者の商品については、地震保険料控除や生命保険料控除が適用されます。

【コンプライアンス】

(問題 6)

少額短期保険募集人の販売活動に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ~)

- ア．少額短期保険募集人の最も重要な仕事は、お客様と少額短期保険業者のパイプ役となり、お客様をさまざまな危険から守るために最適な保険の提案を行い、契約を締結するまたは契約の締結に尽力することです。
- イ．少額短期保険業者の委託を受けた少額短期保険募集人が行う業務は、少額短期保険業者との間で締結された委託契約書に記載されており、「保険契約者等からの事故報告の受付、少額短期保険業者への報告」の業務も、一般的にこれに含まれています。
- ウ．少額短期保険募集人には、保険契約者のライフサイクルや生活環境の変化などに応じた保険を提案することが求められますが、保険契約者の気が付いていないリスクに対しては保険を勧めてはいけません。

(問題 7)

保険業法に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ~)

- ア．保険業法は、保険業の公共性にかんがみ、保険業を行う者の業務の健全かつ適切な運営および保険募集の公正を確保することにより、保険契約者等の保護を図り、もって保険会社の経営の安定および国民経済の健全な発展に資することを目的としています。
- イ．保険業法には、少額短期保険業者等に関する監督については規定されていますが、保険募集に関する監督については規定されていません。
- ウ．保険業法には、金融庁が少額短期保険業者等に対して行う検査・命令に関する事項は定められていますが、クーリング・オフ制度に関する事項は定められていません。

(問題 8)

保険募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

- ア．満期案内のハガキを郵送する作業は、保険募集行為に該当します。
- イ．保険契約申込書の作成に関する説明は、保険募集行為に該当します。

(問題 9)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 21 ・ 22)

- ア．保険募集に際して、保険契約者および被保険者（保険契約の締結時において被保険者が特定できない場合を除きます）に対して、保険契約の契約条項のうち重要な事項を説明することが保険業法等により義務付けられています。 21
- イ．意向確認書面を交付しない保険商品の場合については、提供する保険商品がお客様のニーズに合致しているかどうかを、いっさい確認する必要はありません。 22

(問題 10)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 23 ~ 25)

- ア．保険契約者等に不利益となる事実を十分に説明し、納得していただいた場合も含めて、すでに成立している保険契約を消滅させて、新たな保険契約の申込みをさせる乗換募集行為は、いっさい禁止されています。 23
- イ．保険契約を締結してもらった見返りとして、保険契約者の同居の親族に対して高額の商品券をプレゼントすることは、特別の利益の提供に該当します。 24
- ウ．保険募集にあたり、他の保険商品と比較して自分の勤める保険商品の有利な部分だけを取り上げて説明することは禁止されています。 25

(問題 11)

少額短期保険募集人の募集行為に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 26 ~ 28)

- ア．保険募集の際、保険契約者に対して、保険金が支払われる場合のみを説明し、保険金が支払われない場合については、いっさい説明しませんでした。 26
- イ．自社（代理店）と取引関係のある下請業者に対して、保険契約の締結を取引維持の条件として提示し、保険加入を強制しました。 27
- ウ．保険募集の際、不正な保険契約の発生防止のため、保険契約者が本人であるかどうかを確認のうえ、保険契約を締結しました。 28

(問題 12)

金融商品販売法および犯罪収益移転防止法に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。

(解答番号 29 ~ 31)

- ア．金融商品販売法は、金融サービスを利用する顧客の保護を図ることを目的として、金融商品販売業者等の顧客に対する重要事項の説明義務やこれを怠ったことにより顧客に損害が生じた場合の金融商品販売業者等の損害賠償責任などを定めている法律です。 29
- イ．金融商品販売法における重要事項とは、信用リスクのことで、少額短期保険募集人は、保険契約の締結にあたって少額短期保険業者の経営が破綻した場合のリスクについて顧客に説明する必要があります。 30
- ウ．犯罪収益移転防止法により、本人確認を必要とする契約について金融機関等が顧客と取引を行った場合には、直ちに当該取引の記録を作成し、その「取引記録」を取引日から5年間保存しなければなりません。 31

(問題 13)

個人情報保護法に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 32 ~ 34)

- ア．この法律の対象となる個人情報には、保険契約者および被保険者の氏名や生年月日は含まれますが、保険契約者および被保険者の会社における職位や所属については含まれません。 32
- イ．少額短期保険募集人は、個人情報を取得した際は、あらかじめ利用目的を公表している場合でも、速やかに利用目的を本人に通知または公表しなければなりません。 33
- ウ．少額短期保険募集人は、保険契約者等の個人情報が記載された帳票や、収録された電子記録媒体(CD-ROMなど)を事務所外に持ち出す場合には、収録情報量を必要最小限にとどめるなどの措置を取らなければなりません。 34

(問題 14)

次の文章の に当てはまる最も適切なものを下記 1. ~ 6. から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 35 ~ 37)

保険契約者または被保険者には、保険契約締結の際、少額短期保険業者が求める告知事項について、正確に事実を申告する ア . 35 が課されています。保険契約者または被保険者が イ . 36 によってこれに違反した場合には、少額短期保険業者は、保険契約を ウ . 37 ことができます。

- 1 . 故意または重大な過失 2 . 軽過失 3 . 通知義務
4 . 告知義務 5 . 解除する 6 . 取り消す

(問題 15)

少額短期保険募集人の日常業務に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 38 ~ 40)

- ア . 保険契約を締結した場合、後日、保険証券が送付されるので、保険契約者に保険契約申込書の写し等を交付する必要はありません。 38
イ . 使用有効期限を過ぎた保険料領収証は、使用せずに、直ちに破棄しなければなりません。 39
ウ . 保険期間中に、保険契約者から解約の申し出があった場合は、速やかに手続きをとる必要があります。 40

(問題 16)

少額短期保険募集人の日常業務に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の 1 の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の 2 の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 41 ・ 42)

- ア . 保険契約者等から保険事故または給付事由の発生の報告を受けた場合でも、今後の対応のしかたや保険金請求の手続きなどについて説明する必要はありません。 41
イ . 金融 A D R 制度とは、簡易裁判所を利用して簡易で迅速に金融トラブルの解決を図るための制度です。 42

【保険商品の概要】

(問題 17)

生命保険商品および損害保険商品に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

ア．生命保険は、保険事故により、死亡保険、生存保険、生死混合保険に分類され、このうち生存保険は、被保険者が定められた保険期間の満了まで生存している場合に保険金が支払われる保険です。

イ．火災保険のうち、住宅火災保険では、保険の対象である家財の盗難による損害は補償されません。

(問題 18)

傷害疾病定額保険に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

ア．医療保険は、病気やケガによる入院、手術などに備える保険で、一生涯の医療保障をする終身タイプ、保険期間の年数や満期年齢を定める定期タイプがあります。

イ．介護保険は、被保険者が機能障害または認知症により一定の介護が必要な状態となり、この状態が一定期間継続したときに介護保険金や介護一時金が支払われる保険です。

【保険の周辺知識】

(問題 19)

損害賠償責任に関する次の記載のうち、正しいものは解答用紙の解答欄の1の枠を、誤っているものは解答用紙の解答欄の2の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

ア．不法行為(民法第709条)により損害が発生した場合、被害者は、加害者に故意または過失があったことを証明しなくても、損害賠償金を取得することができます。

イ．損害保険業界で取り扱っている各種の賠償責任保険は、加害者が、偶然な事故で法律上の損害賠償責任を負担することになった場合の損害を補償することにより、結果として被害者救済を図っています。

(問題 20)

次の文章の に当てはまる最も適切なものを下記1.~4.から選び、解答用紙の解答欄の該当する番号の枠を、それぞれ黒くぬりつぶして下さい。(解答番号 ・)

民法では、死後においても、自分の財産の処分についてその人の意思を実現させるための手段として の制度を定めています。ただし、 によって特定の者が全財産を相続することになると、他の相続人には何の権利も残されず不都合な事態が生じるため、一定範囲の相続人に対し、 の内容にかかわらず最低限相続できる財産割合が定められており、これを といいます。

1．遺留分

2．法定相続分

3．遺言

4．代襲相続

平成24年4月期

少額短期保険募集人試験問題正解

特定非営利活動法人
少額短期保険募集人研修機構

設 問	ア		イ		ウ	
	解答 番号	解 答	解答 番号	解 答	解答 番号	解 答
問題1	1	4	2	5	3	6
問題2	4	2	5	1		
問題3	6	1	7	2		
問題4	8	5	9	1	10	2
問題5	11	2	12	2		
問題6	13	1	14	1	15	2
問題7	16	2	17	2	18	2
問題8	19	2	20	1		
問題9	21	1	22	2		
問題10	23	2	24	1	25	1
問題11	26	2	27	2	28	1
問題12	29	1	30	1	31	2
問題13	32	2	33	2	34	1
問題14	35	4	36	1	37	5
問題15	38	2	39	2	40	1
問題16	41	2	42	2		
問題17	43	1	44	1		
問題18	45	1	46	1		
問題19	47	2	48	1		
問題20	49	3	50	1		

配点：各2点