

時代のニーズに合わせて 共に「進化」する保険会社



花田 直広様
株式会社 クラスト
取締役 事業部長

丁寧な擦り合わせと迅速な事故対応、 高収益と安心経営を支える無料管理システムの一助に

弊社ではRCにこだわったアパート・マンションの企画・建設から入居者募集・管理までワンストップで受託しています。また、賃貸管理業に関してはオーナー様から管理費用を一切頂かず、無料で管理受託しており、オーナー様から「クラストさんで建てて良かった」と大変ご好評頂いています。こうした厚い信頼にお応えすることが求められる中でオーナー様からの「このケースでは保険適用されるのか？ 貸主負担なのか？」といった相談に対してはよりの確かつ迅速な対応が求められます。また、一言で事故と言っても発生する状況は様々ですので、振返ってみると初歩的な話であっても「保険会社に一応確認しておきたい！」と相談させて頂く事も多々あります。こうした話の大小問わずミレア・ウエストさんは弊社と事故対応に関して丁寧に擦り合わせを行いながら柔軟かつ迅速に事故対応を進めてくれます。弊社が建設する物件自体の魅力と無料管理システムの対応力は弊社ビジネスの両輪ですので、ミレア・ウエストさんの“対応力”は無くてはならないと考えています。



▲取材にお応え頂いた相模原支店営業課係長の佐藤様（左）と花田様（右）

時代に合わせて求められるスキームを気軽に相談し、実現させてくれるパートナー

時代の流れと共にあらゆる支払いがクレジットカードや口座振替で可能になり、入居者様にとって利便性が上がったものの家財保険に関して課題となっていたのが「うっかり忘れによる更新手続き漏れ」でした。ミレア・ウエストさんの保険は自動更新スキームの為、クレジットカードの与信NGや口座残高不足が無ければ、更新保険料の引落をもって手続き完了となりますが、一部の入居者様に関して上記理由で再度申込手続き



▲取材にお応え頂いた佐藤様（左）
花田様（右）

が必要になっていました。こうした課題を相談した所、民法改正に伴い存在感を増していた家賃債務保証会社に保険料を収納代行・保証してもらうスキームの構築に動いてくれ、今では付保漏れが発生する事も無くなりました。入居者様のニーズが時代と共に移り変わる中で確実にオーナー様の資産を付保漏れからお守りするスキームを気軽に相談でき、実現に動いてくれた点は非常に印象的でした。

【取材にご協力頂いた代理店さん】 株式会社 クラスト (東京都千代田区)

静岡県で創業しお客様に選ばれ続けて47年、「全てがオーナー様のために」の考えのもとに社内に建設・不動産部門を持ち、入居・経営・建物管理までトータルでサポートを行っています。また創業当時から一貫した無料管理システムでオーナー様の負担を「ゼロ」に近づけ、安定経営の基盤となる高品質のRC構造にこだわる事で理想のマンション経営を実現、全国約3万戸のオーナー様から好評頂いています。

