

契約者様へのお電話についてのご案内

弊社では、ご契約確認などの必要が生じた契約者様へお電話でご連絡差し上げています。
お電話差し上げております内容や、電話番号につきましてご案内申し上げます。

【お電話をさせていただく主な例】

- ・ご住所、入居状況の確認
保険証券や各種手続き書類などの郵送物が宛所不明などで弊社へ返送された場合
- ・手続き書類の内容確認
解約手続きなど、ご提出いただいた書類に確認事項がある場合
- ・保険料ご入金状況の確認
保険料を重複してお支払いいただいた場合

【ご連絡の電話番号】

 フリーダイヤル

- ・0120-670-055
- ・0120-147-071

※上記2つの電話番号は、お電話差し上げる弊社内の担当部署が異なります。

折返しのご連絡をいただく際は、お電話差し上げました着信電話番号への折返しをお願いいたします。