

# Windowsアップデート後、 「ミレアdeネットⅡ」「ウエストdeネット」で システムが利用できない場合の対処方法

## Windowsがアップデートされ、代理店システムを利用できなくなった場合

- Windowsの毎月のセキュリティ更新によって、代理店システムを開く際「電子証明書を確認後、画面が消えるもしくは動かなくなった」というお問合せをいただいております。
- セキュリティ更新により設定の一部が初期化され、信頼済みサイトのセキュリティレベルが変更されてしまったことで発生していると考えられますので、**再度インターネットオプションで信頼済みサイトのセキュリティレベルを『中低』以下に設定ください。**

### 設定方法

<インターネットオプションの開き方>

【方法①】スタートメニュー→Windowsシステムツール→コントロールパネル→

ネットワークとインターネット（非表示の場合も有）→インターネットオプション

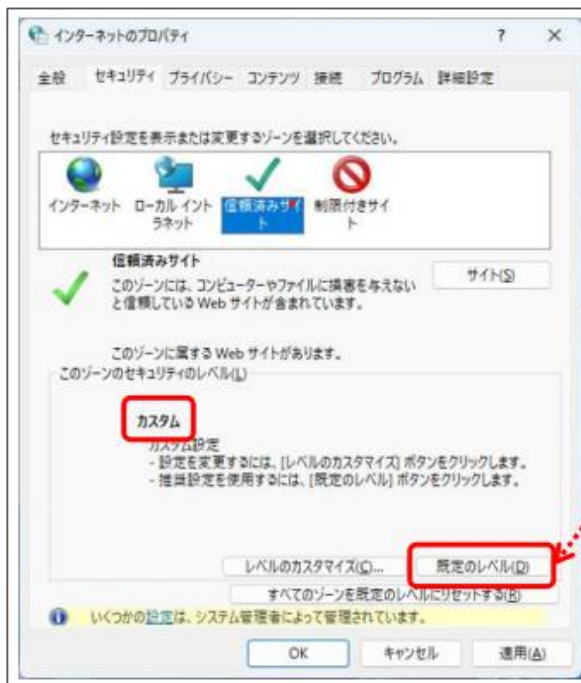
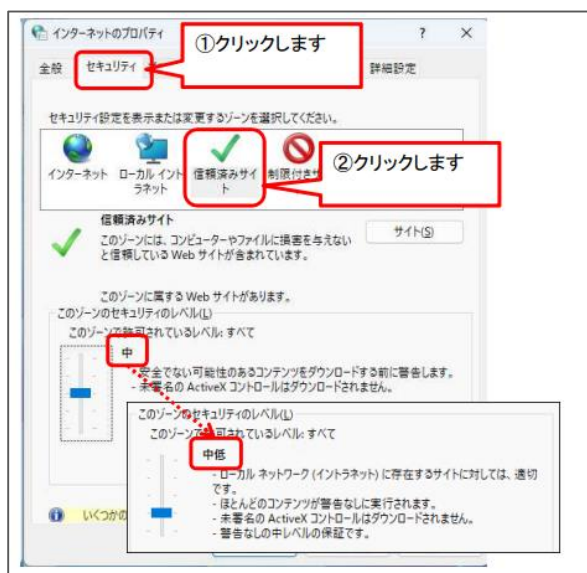
【方法②】Edge右上の「…」▶その他のツール▶インターネットオプション

◆インターネットオプションの「セキュリティ」タブをクリック「信頼済みサイト」のアイコンをクリックします。

◆セキュリティのレベルが「中」になっていましたら  
一つ下の「中低」以下に下げ、  
「適用(A)」ボタンをクリックしてください。

◆セキュリティのレベルが「カスタム」になっていましたら  
「既定のレベル」ボタンをクリックし、  
レベルを「中低」以下に変更ください。

※この設定を行ってもレベルの変更ができない場合は  
管理者の方に「レベルを中低以下に変更」する  
作業を依頼してください。



上記の設定後、  
代理店システムの  
利用をご確認ください。