

少額短期保険14年度の事業展開

東京海上ミレア少額短期保険

露口泰介社長

東京海上ミレア少額短期保険は4月1日、露口泰介氏が新社長に就任した。同社は賃貸不動産に特化したビジネスを展開し、賃貸住宅入居者向け「お部屋の保険 ワイド」を提供するなど順調に業績を伸ばしてきた。また、キャッシュレス化やウェブ証券化など、代理店の事務手続き簡素化にも取り組んでいる。「賃貸住宅マーケットのシェア拡大に向け、東京海上ウエスト少額短期保険(ウエスト少短)との2社体制を早期に構築し、顧客への商品・サービス提供力強化を図る」と語る同氏に、今後の抱負や営業戦略について聞いた。



露口社長

ウエスト少短との2社体制構築に注力

商品・サービス提供力強化へ

た。その経験を踏まえれば、少額短期保険業界に違和感がなく、これまでの営業経験が生かされると考えている。

一方、経営者という立場はこれまで経験がないため、プレッシャーもある。社員をはじめ、多くの代理店を抱える中で、一つ一つの経営判断が大切であり、不安はあるが、一方で期待感もある。ますます競争が激しくなる中でいかに東京海上グループとして顧客に

露口 近年は大手不動産会社をはじめ、異業種からの新規参入が相次ぎ、少額短期保険業界が活性化するとともに、競争が激化していると感じている。少額短期保険業界全体の事業成績や契約件数、収入保険料の推移を見ても高い成長率を維持しており、存在感も高まっている。そうした中、当社は2013年10月に「お部屋の保険 ワイド」を販売した。また、15年度中には新たな

——本年度の重点施策は。露口 ウエスト少短との2社体制の構築に取り組み。東京海上グループとして賃貸住宅マーケットにおいて、より良い商品・サービスを一人でも多くの顧客に提供できるような営業体制を早期に整えていきたい。

課題は。露口 課題はインフラの整備だ。15年度中には新たな基幹システムを導入する予定で進めている

——課題は。露口 課題はインフラの整備だ。15年度中には新たな基幹システムを導入する予定で進めている

社体制になるため、2社体制のメリットなどを全社員が理解することが重要だ。露口 2社体制で賃貸住宅マーケットのシェア拡大に取り組みとともに、単に売り上げを伸ばすだけではなく、業界をリードする先進的な商品を常に供給してより多くの顧客に安心・安全を提供していきたい。また、安心・安全を提供する観点で言えば、事故後に保険金を支払うだけでは安心・安全を提供しているとは言えない。そのため、損害サービスをインハウスで行っている強みを生かし、さまざまな事故データを分析して事故の未然防止手段が提供できる少短会社を目指したい。

——今後の計画は。露口 2社体制で賃貸住宅マーケットのシェア拡大に取り組みとともに、単に売り上げを伸ばすだけではなく、業界をリードする先進的な商品を常に供給してより多くの顧客に安心・安全を提供していきたい。また、安心・安全を提供する観点で言えば、事故後に保険金を支払うだけでは安心・安全を提供しているとは言えない。そのため、損害サービスをインハウスで行っている強みを生かし、さまざまな事故データを分析して事故の未然防止手段が提供できる少短会社を目指したい。

——社長就任に際しての抱負を。露口 私は東京海上グループに入社後、これまで20年間にわたってリアル営業を担当してきた。

——現在の業界に対する認識は。露口 私は東京海上グループに入社後、これまで20年間にわたってリアル営業を担当してきた。

安心・安全を提供していくのかを考えたから、さまざまな施策を講じていきたい。

——現在の業界に対する認識は。露口 私は東京海上グループに入社後、これまで20年間にわたってリアル営業を担当してきた。

基幹システムを導入する予定であり、顧客ニーズにこたえられる商品を提供するとともに、代理店の契約手続きの簡素化などを図っていく。

基幹システムを導入する予定であり、顧客ニーズにこたえられる商品を提供するとともに、代理店の契約手続きの簡素化などを図っていく。

が、代理店にとっても使い勝手の良いシステムを構築することができれば、代理店との関係性をさらに深められるのではないかと考えている。また、タブレット端末やスマートフォンなどを活用した商品説明や、キャッシュレス化、ウェブ証券化も積極的に推進していく。

が、代理店にとっても使い勝手の良いシステムを構築することができれば、代理店との関係性をさらに深められるのではないかと考えている。また、タブレット端末やスマートフォンなどを活用した商品説明や、キャッシュレス化、ウェブ証券化も積極的に推進していく。

——仕事をやる上でのモットーは。露口 私は8歳のころから剣道を学んでおり、剣道の言葉に「直心是道場(じきしんこれどうじょう)」がある。「直心」とは自分の在りのままの心を指し、これこそが道場であり、至る所が修行の場所になるという意味だ。この言葉をモットーに、自然な心、素直な心を持ち、決して斜に構えずに正面から物事に

——仕事をやる上でのモットーは。露口 私は8歳のころから剣道を学んでおり、剣道の言葉に「直心是道場(じきしんこれどうじょう)」がある。「直心」とは自分の在りのままの心を指し、これこそが道場であり、至る所が修行の場所になるという意味だ。この言葉をモットーに、自然な心、素直な心を持ち、決して斜に構えずに正面から物事に

露口 東京海上グループは、上司や先輩に対して臆することなく自らの考えを発信し、大いに論議することが歓迎される社風となっている。当社も全社員がこれにのっとり、プロ意識を持って業務に取り組みてもらいたい。また、本年度から2

露口 東京海上グループは、上司や先輩に対して臆することなく自らの考えを発信し、大いに論議することが歓迎される社風となっている。当社も全社員がこれにのっとり、プロ意識を持って業務に取り組みてもらいたい。また、本年度から2